



Nasz znak: EGM-231-389/22

Warszawa, 17 maja 2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe dla pracowników Instytutu Chemii Organicznej PAN.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania przyczyn.

1. Zamawiający:

Instytut Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk
ul. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm).

Planowany termin podpisania umowy: maj 2022 r.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem Zamówienia jest wyszukiwanie najbardziej, korzystnych cenowo (z uwzględnieniem tzw. „taniach linii lotniczych”) i godzinowo połączeń lotniczych, rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych i kolejowych związanych z realizacją krajowych oraz zagranicznych podróży służbowych pracowników Instytutu Chemii Organicznej PAN, zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 3.2. Bilety o których mowa powyżej mają być dostarczane do siedziby Zamawiającego na adres: 01-224 Warszawa, ul. Kasprzaka 44/52, budynek administracyjny, pok. 26, co najmniej na jeden dzień, a w nagłych przypadkach na sześć godzin przed rozpoczęciem podróży. Bilety



w wersji elektronicznej będą dostarczane pod wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

3.3. Kod CPV:

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych;
63510000-7 Usługi biur podróży i podobne;
22459000-2 Bilety.

3.4. Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) rezerwacji połączeń lotniczych i sprzedaży biletów lotniczych oraz kolejowych, przedstawiając różne warianty połączenia, z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, oraz z uwzględnieniem najkorzystniejszych cen i promocji, w tym najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a w przypadku biletów lotniczych także w klasie przewoźników tzw. Tanie Linie Lotnicze. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze i kolejowe kierując się zasadą najniższej ceny biletów na te połączenia dostępnych w danych terminach na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej;
- b) sprzedaży biletów z uwzględnieniem promocji obowiązujących w dniu wystawienia biletu oraz oferowanego upustu (dotyczy biletów kolejowych na przewozy zagraniczne), a w przypadku ustalenia przez Zamawiającego możliwości zakupu biletów po cenach niższych niż oferowane przez Wykonawcę - do sprzedaży po tych korzystniejszych cenach;
- c) podawaniu, co najmniej dwóch, optymalnych dla Zamawiającego, propozycji połączeń lotniczych na jedno zapytanie Zamawiającego;
- d) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży;
- e) bezpłatnym dostarczaniu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, biletów lotniczych i kolejowych pocztą elektroniczną bądź w miejsce wskazane przez Zamawiającego, co najmniej na jeden dzień, a po porozumieniu Stron w terminie krótszym, przed planowanym rozpoczęciem podróży;
- f) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym lub kolejowym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych;



- g) informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wylotów, przylotów, odjazdów i przyjazdów dotyczących zamówionych biletów;
- h) obsługi, w przypadku ewentualnych reklamacji składanych do przewoźnika, w zakresie usług objętych zamówieniem;
- i) wyznaczenia pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego;
- j) sporządzania na życzenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety;
- k) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

3.5. **Zobowiązania i zastrzeżenia Zamawiającego:**

- a) Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu zamówienia, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów;
- b) Zamawiający dokonywać będzie zlecenia zamówienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (telefonicznie, faksem, e-mailem, inne dostępne), w terminie nie krótszym niż 72 godziny przed planowanym terminem podróży;
- c) W nagłych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zamówienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w terminie krótszym niż 72 godziny.
- d) Zamawiający wymaga, aby bilety lotnicze były dostarczane łącznie z fakturą zgodnie z terminem podanym w zleceniu na zakup biletów, a jeśli sytuacja będzie tego wymagała w krótszym czasie;
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości kupowanych biletów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich liczby), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.
- f) Uzgodnienia warunków i terminów podróży może dokonywać każdy pracownik Zamawiającego, który będzie podróżującym lub osoba wyznaczona przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą;
- g) Ostateczne potwierdzenia i złożenie zamówienia, może dokonać wyłącznie osoba wyznaczona przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą;



4. Termin realizacji zamówienia:

4.1. 12 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

5.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, tj. osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, spełniające następujące warunki:

a) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

—> Zamawiający nie określa w tym zakresie warunku udziału w postępowaniu.

b) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada wpis do jednego z rejestrów handlowych prowadzonych w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania (np. wpis do CEIDG, KRS).

Do oferty należy załączyć aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia ww. dokumentu, jeżeli Zamawiający może uzyskać ww. dokument za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.).

c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

— Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej 200.000,00 zł.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek może być spełniony łącznie przez wszystkich Wykonawców lub przez co najmniej jednego z Wykonawców.

d) Posiadają odpowiednią zdolność techniczną lub zawodową:

Zamawiający nie określa w tym zakresie warunku udziału w postępowaniu.



6. Sposób porozumiewania się z Zamawiającym:

- 6.1. Osoba upoważniona do kontaktu: Dorota Socha,
tel. +48 22 343 20 50, e-mail: dorota.socha@icho.edu.pl

7. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 7.1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wzorcowym formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 7.2. Oferta musi być złożona w formie pisemnej elektronicznej (skan podpisanego dokumentu, lub dokument elektroniczny opatrzone podpisem kwalifikowanym) oraz dla swojej ważności powinna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy. Wszystkie załączniki do oferty, stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela. Zakres reprezentacji musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Oferenta.
- 7.3. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i określenia w nim:
- ceny brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego do krajów europejskich, do innych krajów oraz na terenie Polski jak również biletu kolejowego
 - wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego na przewozy zagraniczne, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu.
- Wykonawca nie może samodzielnie zmienić i wprowadzać dodatkowych pozycji do formularza oferty.
- Jako bilety lotnicze do krajów europejskich Zamawiający będzie rozumiał bilety lotnicze do krajów Unii Europejskiej, krajów stowarzyszonych oraz do Wielkiej Brytanii.
- Jako bilety lotnicze do innych krajów Zamawiający będzie rozumiał bilety lotnicze międzynarodowe, z wyłączeniem biletów do krajów europejskich.
- 7.4. Cena opłaty transakcyjnej pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
- 7.5. Cena opłaty transakcyjnej musi być podana w polskich złotych, cyfrowo i słownie oraz określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 zł.
- 7.6. Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego lub w miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Warszawy, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu



biletów, oferowanie wariantów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, przy zastosowaniu podatku od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- 7.7. Wysokość upustu od ceny biletu kolejowego zagranicznego jest stała, niezależnie od klasy przejazdu oraz innych czynników.
- 7.8. Niedopuszczalne jest doliczanie przez Wykonawcę jakichkolwiek innych opłat (manipulacyjnych itp.) poza opłatami transakcyjnymi wymienionymi w ofercie.
- 7.9. Rozliczenia między stronami prowadzone będą w złotych polskich.

- 7.10. Cena oferty musi być wyrażona w PLN (cyfrowo i słownie) z wyodrębnieniem podatku VAT.
- 7.11. Cena w PLN obowiązuje strony bez względu na ewentualne zmiany kursów walut.
- 7.12. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towaru i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7.13. Koszty opracowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
- 7.14. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- 7.15. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- 7.16. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołań.

- 7.17. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę
- 7.18. Oferty niekompletne oraz oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.
- 7.19. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 7.20. Zamawiającemu przysługuje prawo zamknięcia niniejszego postępowania bez wybierania którejkolwiek z ofert.



7.21. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

8. Termin związania ofertą:

8.1. Okres związania ofertą wynosi 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

9. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

9.1. Termin składania ofert: **do dnia 25 maja 2022 r., do godziny 10:00 CET.**

9.2. Ofertę w postaci elektronicznej należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: przetargi@icho.edu.pl, wpisując w temacie: „**Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe dla pracowników Instytutu Chemii Organicznej PAN.**”, znak sprawy EGM-231-389/22.

10. Kryteria oceny ofert.

10.1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1.	Cena oferty (C)	60 %
2.	Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego na przewozy zagraniczne przewoźnika (U)	25 %
3.	Czas (T)	15 %

10.2. Punkty przyznane za podane w pkt. 10.1. kryteria będą liczone według następujących wzorów:

a) Kryterium nr 1 - Cena oferty (C):

Do obliczenia ceny oferty zostanie zastosowany następujący wzór:

$$X = (A*30) + (B*30) + (C*10) + (D*30)$$

gdzie:

X –cena brutto oferty,

A –cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do krajów europejskich,

B –cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do innych krajów,

C –cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego na terenie Polski,

D –cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego.



(Wartości liczbowe przyjęte do ww. wzoru odzwierciedlają szacunkowy rozkład procentowy kupowanych biletów w ciągu roku przez Zamawiającego).

Punktacja w kryterium nr 1 będzie przyznawana w następujący sposób:

$$C = \frac{X_{\min.}}{X_{\text{bad.}}} * 60\% * 100$$

gdzie:

C – liczba punktów w kryterium nr 1,

X_{min.} – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert,

X_{bad.} – cena brutto oferty badanej,

Maksymalnie: 60 punktów.

- b) Kryterium nr 2 - Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego na przewozy zagraniczne przewoźnika (U):

Punktacja w kryterium nr 2 będzie przyznawana w następujący sposób:

$$U = \frac{U_{\text{bad.}}}{U_{\text{max.}}} * 25\% * 100$$

gdzie:

U – liczba punktów w kryterium nr 2,

U_{bad.} – wysokość upustu badanej oferty,

U_{max.} – najwyższy upust spośród upustów zawartych we wszystkich ofertach,

Maksymalnie: 25 punktów.

Uwaga! Wykonawca, który nie zaoferuje żadnego upustu otrzyma 0 pkt.

- c) Kryterium nr 3 - Czas (T):

Punktacja w kryterium nr 3 będzie przyznawana w następujący sposób:

Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)*	Liczba punktów
4 godziny	0
3 godziny	5
2 godziny	10
1 godzina	15

* przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum dwóch propozycji alternatywnych połączeń planowanej podróży.



Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów.

10.3. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

10.4. Jako najkorzystniejsza oferta zostanie wybrana Oferta, która uzyska najwyższą łączną ilość punktów, spośród ofert podlegających ocenie.

11. Informacje o formalnościach, jakie zostaną dopelnione po wyborze oferty w celu udzielenia zamówienia

11.1. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży ofertę najkorzystniejszą z punktu widzenia kryteriów przyjętych w zapytaniu.

11.2. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o planowanym terminie i miejscu podpisania umowy.

11.3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z publicznie dostępnych dokumentów rejestrowych lub dokumentów załączonych do oferty.

11.4. Zawarcie umowy nastąpi na podstawie wzoru umowy stanowiącego integralną część postępowania, Załącznik nr 2.

12. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

12.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Chemii Organicznej PAN z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa, NIP: 5250008933, REGON: 000325848 („Instytut”).



- 12.2. Wyzaczyliśmy osobę do kontaktów w sprawach dotyczących danych osobowych*, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:
- pod adresem e-mail: iodo@icho.edu.pl;
 - pisemnie, na adres korespondencyjny: Instytut Chemii Organicznej PAN, ul. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa.
- 12.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia „Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych i kolejowych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe dla pracowników Instytutu Chemii Organicznej PAN”, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP”.
- 12.4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
- 12.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres wymagany przepisami Umowy o dofinansowanie projektów objętych przedmiotowy audytem zewnętrznym;
- 12.6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- 12.7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 12.8. Posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***;

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii



- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

12.9. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 Formularz oferty;
- Załącznik Nr 2 Wzór umowy;